

## بحث بعنوان

التحديات والفرص في تحسين كفاءة حراس الأمان في البلديات

وسام عبدالله عقيل الجهني

حارس - الأمن والحماية

مجلس محلي الذهبية الشرقية - بلدية نواء الموقر

## الملخص

تحسين كفاءة حراس الأمان في البلديات يعتبر تحديًا هامًا في ظل التطورات الأمنية والتنظيمية الحديثة. يواجه حراس الأمان تحديات متعددة، بما في ذلك التعقيد المتزايد للتهديدات ونقص في التنسيق الفعال. ومع ذلك، تكمن الفرص في تحسين الكفاءة من خلال تطوير برامج تدريب متخصصة، تعزيز التنسيق بين أقسام الأمان وهياكل الإدارة الأخرى، واستثمار في التكنولوجيا المتقدمة. من خلال هذه الجهود، يمكن تعزيز الاستجابة للتحديات الأمنية وتحسين أداء حراس الأمان، مما يسهم في تعزيز الأمان والسلامة في المجتمعات المحلية.

## Abstract

Improving the efficiency of security guards in municipalities is an important challenge in light of recent security and regulatory developments. Security guards face multiple challenges, including the increasing complexity of threats and a lack of effective coordination. However, opportunities lie in improving efficiency through the development of specialized training programs, enhanced coordination between security departments and other management structures, and investment in advanced technology. Through these efforts, the response to security challenges can be enhanced and the performance of security guards can be improved, thus contributing to enhancing safety and security in local communities.

## المقدمة

تعتبر تحسين كفاءة حراس الأمان في البلديات مسألة حيوية تستدعي اتخاذ عدة قرارات استراتيجية. أولاً، يجب تطوير برامج تدريب متخصصة لتعزيز مهارات الحراس وفهمهم للتحديات الحديثة. ثانياً، ينبغي تعزيز التواصل والتنسيق بين الجهات المعنية لضمان تبادل المعلومات والتجارب بين البلديات. وأخيراً، يتطلب الأمر توفير الموارد المالية واللوجستية الكافية لتحقيق تلك الرفعات في كفاءة حراس الأمان، مما يعزز الاستقرار والأمان في المجتمعات المحلية.

## مشكلة البحث

تواجه مجال حراس الأمان في البلديات العديد من التحديات التي تؤثر على فعاليتهم وأدائهم. أولاً، يشهدون تزايداً في تنوع وتعقيد التهديدات الأمنية، مما يتطلب منهم التكيف المستمر مع سيناريوهات جديدة. ثانياً، تفقر بعض البلديات إلى برامج تدريب متخصصة وتأهيل فعال، مما يقلل من كفاءة الحراس ويؤثر سلباً على قدرتهم على التصدي للتحديات الحديثة.

من جهة أخرى، تظهر بعض البلديات تحديات تنظيمية وهيكلية، حيث قد تكون هناك نقص في التنسيق بين أقسام الأمان والجهات المعنية الأخرى. هذا يؤدي إلى تشتت الجهود وضياح الفرص لتحسين الأمان المحلي. مع وجود هذه التحديات، تنتهي الفرص لتحسين كفاءة حراس الأمان في البلديات. يمكن تحقيق ذلك من خلال تعزيز التعاون المشترك بين البلديات لتبادل الخبرات والأفكار. كما يمكن تحسين الوضع بتعزيز الاستثمار في برامج التدريب والتأهيل، بالإضافة إلى تحسين التواصل والتنسيق الفعال بين الجهات المعنية.

## أهداف البحث

1. تحليل التحديات الرئيسية: استكشاف وتحليل العوامل والتحديات التي تواجه حراس الأمان في البلديات، مما يمكن من تحديد المشكلات الرئيسية التي تعوق كفاءتهم وأدائهم.
2. تقييم برامج التدريب والتأهيل: دراسة وتقييم البرامج الحالية لتدريب حراس الأمان في البلديات، مع التركيز على فعالية هذه البرامج والتحديات التي قد تواجه تحسينها لضمان تطوير مهاراتهم.
3. تعزيز التنسيق الإداري: فحص كيفية تنظيم وتنسيق جهود حراس الأمان مع الهياكل الإدارية الأخرى في البلديات، مع التركيز على تحسين التواصل والتعاون بين الأقسام المعنية.
4. استكشاف التكنولوجيا المساعدة: دراسة كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة حراس الأمان، سواء عبر نظم المراقبة الذكية أو استخدام التقنيات الحديثة لتحسين استجابتهم للتحديات.
5. تعزيز الشراكات المحلية: تحديد ودعم الشراكات بين البلديات والمؤسسات المحلية الأخرى، مثل الشرطة والهيئات الأمنية، لتحقيق تعاون أفضل وتبادل المعلومات بشكل فعال في سبيل تعزيز الأمان المحلي.

## أهمية البحث

1. تعزيز الأمان المحلي: فهم التحديات والفرص في كفاءة حراس الأمان يسهم في تعزيز الأمان والسلامة في المجتمعات المحلية، مما يعكس إيجاباً على جودة حياة السكان.
2. تحسين استجابة الطوارئ: من خلال دراسة تحسين كفاءة حراس الأمان، يمكن تعزيز استعدادهم للتعامل مع حالات الطوارئ والتحديات الأمنية بشكل أكثر فعالية، مما يقلل من التأثيرات السلبية.

3. تعزيز التشغيل الفعّال للبلديات: يساعد البحث في تحديد كيف يمكن تحسين كفاءة حراس الأمان على تعزيز الإدارة البلدية والعمليات اليومية، مما يسهم في تقديم خدمات أفضل للمواطنين.

4. تطوير استراتيجيات مستدامة: فهم التحديات يمكن أن يسهم في تطوير استراتيجيات مستدامة لتعزيز كفاءة حراس الأمان، مع التركيز على الاستخدام الفعّال للموارد وتحقيق التوازن بين الأمان والتكلفة.

5. تعزيز الشراكات الاجتماعية: يمكن للبحث أن يلعب دورًا في تعزيز التفاهم والتعاون بين البلديات والمجتمعات المحلية، مع تشجيع تفاعل إيجابي يسهم في خلق بيئة آمنة ومستدامة.

### أسئلة البحث

1. ما هي التحديات الرئيسية التي يواجهها حراس الأمان في البلديات وكيف يمكن تحديدها بشكل فعّال؟
2. هل البرامج التدريبية الحالية كافية لتطوير مهارات حراس الأمان في مواجهة التحديات الأمنية المتزايدة؟
3. كيف يمكن تعزيز التواصل والتنسيق بين حراس الأمان والهياكل الإدارية الأخرى في البلديات لتحقيق أقصى قدر من الفعالية؟
4. ما هو دور التكنولوجيا في تعزيز كفاءة حراس الأمان، وما هي التحديات التي قد تعترض تبني تقنيات جديدة؟
5. هل هناك شراكات فعّالة بين البلديات والمؤسسات الأمنية الأخرى، وكيف يمكن تعزيز هذه الشراكات لتحسين الأمان المحلي؟

## الإطار النظري

في إطار نظري، يتعين علينا النظر إلى موضوع تحسين كفاءة حراس الأمان في البلديات من منظور واسع يتضمن التحديات والفرص التي قد تنشأ. يعتبر التفكير في هذا الموضوع من خلال النظريات الأمنية والإدارية ذا أهمية خاصة.

في السياق النظري لتحسين كفاءة حراس الأمان، يمكننا الربط بين نظريات الأمان الشاملة والنظريات الإدارية الفعالة. يقوم نهج الأمان الشامل بتحليل التهديدات المحتملة وتحديد الاستجابات الفعالة لها، وهو ما يُظهر الأهمية الكبيرة لتحديد التحديات التي يواجهها حراس الأمان في البلديات.

من ناحية أخرى، يمكن استخدام النظريات الإدارية لفهم كيفية تحسين التنظيم والتنسيق داخل البلديات. نهج إدارة الموارد البشرية وتطبيق مفاهيم الإدارة الفعالة يمكن أن يساهم في تطوير برامج تدريب مستدامة ويعزز كفاءة حراس الأمان.

من ثم، يتعين علينا أيضًا استكشاف تأثير التكنولوجيا على أداء حراس الأمان، وذلك من خلال تطبيق النظريات التكنولوجية التي تركز على كيفية تكامل التكنولوجيا في أنظمة الأمان الحضرية.

باختصار، يتطلب تحسين كفاءة حراس الأمان في البلديات نهجًا نظريًا متكاملًا يجمع بين النظريات الأمنية، الإدارية، والتكنولوجية لتحقيق فعالية أكبر وتعزيز الأمان المحلي.

## 1. نظرية الأمان الشاملة:

في هذا السياق، يمكن تبني نظرية الأمان الشاملة لفهم العوامل المؤثرة في كفاءة حراس الأمان، حيث يتم التركيز على تحليل التهديدات والتحديات الأمنية المتعددة وتحديد استجابات فعّالة.

نظرية الأمان الشاملة تمثل مفهومًا هامًا في مجالات عدة، حيث تركز على إيجاد بيئة آمنة ومحفزة للفرد على جميع الأصعدة. تعتبر الأمان الشامل مفتاحًا للتنمية الصحية والنفسية. يؤكد العديد من الخبراء على أهمية تأثير الأمان في بناء العلاقات الإنسانية وتطوير الذات.

تبني نظرية الأمان الشاملة أساسًا على توفير الأمان الفعّال للأفراد، وذلك من خلال خلق بيئة ملهمة ومشجعة. يشمل هذا الأمان الشامل الجوانب الاجتماعية والنفسية والجسدية، حيث يساهم في تحقيق التوازن الشامل في حياة الفرد.

تعتبر التجارب الإيجابية والداعمة أساسية لبناء نظرية الأمان الشاملة، حيث يساهم الدعم الاجتماعي والتفاعل الإيجابي في تقوية شعور الفرد بالأمان والاستقرار. من ثم، يمكن رؤية الأمان الشامل كعامل رئيسي في تعزيز العلاقات الاجتماعية الصحية وتعزيز التواصل الإيجابي.

في الختام، تبرز نظرية الأمان الشاملة كمفهوم شمولي يسعى إلى تحسين جودة حياة الفرد على جميع الأصعدة. يعكس اهتمام العديد من الباحثين بهذا المفهوم الأهمية المتزايدة لفهم وتعزيز الأمان في مختلف مجالات الحياة.

## 2. نظرية الإدارة العامة:

يمكن الاستعانة بنظريات الإدارة العامة لتفعيل التنظيم الداخلي للبلديات وتحسين التنسيق بين أقسام الأمان والجهات الإدارية الأخرى، مما يعزز فعالية حراس الأمان.

نظرية الإدارة العامة تشكل مجموعة من المبادئ والمفاهيم التي تهدف إلى تحسين أداء المؤسسات وتطوير القيادة والإدارة. تعتبر هذه النظرية أساسية في فهم تحديات الإدارة وتحديد الطرق الفعالة لتحقيق الأهداف المؤسسية.

تعتمد نظرية الإدارة العامة على مفهوم الشمولية، حيث يُشجع على التفكير الاستراتيجي والرؤية الشاملة للمؤسسة. يعزز هذا التوجه فهماً أعمق للعلاقات الداخلية والخارجية للمؤسسة، مما يساهم في اتخاذ قرارات أكثر تأثيراً.

تركز نظرية الإدارة العامة على تحسين كفاءات القيادة والتنظيم، حيث يُشجع على تطبيق مفاهيم الابتكار والتحسين المستمر. يُعتبر تحفيز المشاركة الفعالة للفريق وتنمية المهارات القيادية جزءاً أساسياً من هذه النظرية.

في سياق نظرية الإدارة العامة، يتم التأكيد على أهمية الاتصال الفعال وبناء علاقات قوية مع جميع فئات العاملين. تعتبر الشفافية وفتح القنوات التواصلية أدوات حيوية لتعزيز الثقة وتحسين أداء الفريق.

في الختام، تُعد نظرية الإدارة العامة أساسية في تحقيق الفعالية والاستدامة في المؤسسات. يعكس التركيز على الابتكار، وتطوير المهارات القيادية، وبناء العلاقات الإيجابية أهمية هذه النظرية في تحقيق أهداف مستدامة للمؤسسات.

### 3. نظرية تطوير المهارات:

استنادًا إلى نظرية تطوير المهارات، يمكن دراسة كيفية تحسين برامج التدريب لحراس الأمان، مع التركيز على تطوير المهارات اللازمة لمواجهة التحديات الحديثة.

نظرية تطوير المهارات تشكل جزءًا أساسيًا في عملية تحسين الأداء الفردي وتعزيز القدرات الشخصية والمهنية. تركز هذه النظرية على تطوير مجموعة متنوعة من المهارات، سواء كانت فنية، اجتماعية، أو عقلية، بهدف تحقيق النجاح والتقدم في مختلف المجالات.

تتضمن نظرية تطوير المهارات التحفيز لاكتساب مهارات جديدة وتحسين المهارات الحالية. يُعزز هذا النهج الاستمرارية وروح التحسين المستمر، مما يساهم في تلبية احتياجات السوق وتحقيق التميز الشخصي والمهني.

يُشدد على أهمية توجيه جهود التطوير نحو تلبية احتياجات الفرد واستهداف المهارات ذات الأثر الكبير على تحسين أدائه. يُعتبر تحليل احتياجات التطوير وتوجيه الجهود نحو المجالات ذات الأولوية خطوة حاسمة في تنفيذ نظرية تطوير المهارات بشكل فعال.

تعتبر العمليات التفاعلية والتدريب العملي أدوات قوية في تطبيق نظرية تطوير المهارات. يُشجع على توفير بيئات تعلم فعالة تسمح للفرد بتجربة وتطبيق المهارات المكتسبة، مما يساهم في تعزيز التأثير الفعّال للتطوير.

في الختام، تُعد نظرية تطوير المهارات أداة حيوية في تحقيق النجاح الشخصي والمهني. تعزز التركيز على التعلم المستمر وتطبيق المهارات في سياقات العمل الحقيقية أهمية هذه النظرية في تحسين الأداء الشخصي وتحقيق الأهداف المهنية.

#### 4. نظرية التكنولوجيا والأمان:

يمكن اعتماد نظرية التكنولوجيا والأمان لفهم كيفية استخدام التكنولوجيا، مثل نظم المراقبة الذكية والحلول التقنية، في تحسين كفاءة حراس الأمان وتعزيز التفاعل السريع.

نظرية التكنولوجيا والأمان تتناول كيف يمكن أن تؤثر التكنولوجيا على سلامة وأمان الفرد والمجتمع. يتم تحديد هذه النظرية بوصفها البحث في التوازن بين التقدم التكنولوجي وضمان الحفاظ على الأمان والسلامة في ظل التحولات التكنولوجية السريعة.

تسلط نظرية التكنولوجيا والأمان الضوء على التحديات والفرص المتعلقة بتطبيق التكنولوجيا في مجالات مثل الطب، والطاقة، والاتصالات. يتم تقييم كيف يمكن للتكنولوجيا أن تحسن جودة الحياة وتقديم حلا للتحديات العالمية، وفي الوقت نفسه، يتم التحقق من تأثيراتها المحتملة على الأمان والصحة.

يتطلب اعتماد التكنولوجيا توجيه الاهتمام نحو مفهوم الأمان الرقمي، حيث يُعزز البحث والتطوير في مجال حماية المعلومات والأنظمة الرقمية. تكنولوجيا الأمان تلعب دورًا حيويًا في التصدي للتحديات المتعلقة بالأمان السيبراني وحماية الخصوصية الرقمية.

في ختام الأمور، تُظهر نظرية التكنولوجيا والأمان أهمية تحقيق توازن بين التقدم التكنولوجي والحفاظ على الأمان. يجب على المجتمعات والشركات اتخاذ إجراءات فعّالة لضمان أن تكنولوجيا المستقبل تخدم الصالح العام وتحافظ على مستوى عالٍ من الأمان والسلامة.

## 5. نظرية الشراكات الاجتماعية:

يتيح النظر في تفاعل حراس الأمان مع المجتمع المحلي من خلال عدسة نظرية الشراكات الاجتماعية فهم كيف يمكن بناء التفاهم والثقة، وتحسين التعاون لتعزيز الأمان في البلديات.

نظرية الشراكات الاجتماعية تعكس أهمية التعاون والتفاعل الإيجابي بين الأفراد والمؤسسات لتحقيق أهداف مشتركة. تعتمد هذه النظرية على فهم أن العمل المشترك يمكن أن يؤدي إلى تحسين النتائج وتعزيز التنمية المستدامة.

تعزز نظرية الشراكات الاجتماعية التعاون بين القطاعين العام والخاص، حيث يعتبر التفاعل بين الحكومة والشركات أساسياً لتحقيق تقدم في مجالات مثل التنمية الاقتصادية وتحسين الخدمات العامة.

تعتبر الشراكات الاجتماعية مفتاحاً في معالجة التحديات الاجتماعية، حيث يمكن لتعاون المؤسسات الخيرية، والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص أن يخلق تأثيراً إيجابياً في مجالات مثل التعليم، والصحة، والفقير.

<https://jaspss.com>

يعزز التفاعل بين الشركات والمجتمع المحلي فهماً أعمق للاحتياجات والتحديات المحلية. يتيح هذا التواصل فرصاً لتصميم مشاريع تلبي احتياجات المجتمع بفعالية أكبر وتعزيز التنمية المستدامة.

في الختام، تعتبر نظرية الشراكات الاجتماعية أساسية في تحقيق تقدم مستدام وتحسين جودة الحياة. يسهم التعاون الفعال بين الأطراف المختلفة في بناء مجتمعات قائمة على التضامن وتحقيق الرفاه الاجتماعي.

## النتائج والتوصيات

### النتائج:

1. تحديات متعددة: تبينّت الدراسة أن حراس الأمان في البلديات يواجهون تحديات متعددة، منها التعقيد المتزايد للتهديدات الأمنية ونقص في برامج التدريب المتخصصة.
2. نقص التنسيق: تظهر نتائج البحث نقصاً في التنسيق والتعاون بين حراس الأمان وبين هياكل الإدارة البلدية الأخرى، مما يؤثر على الاستجابة الفعّالة للتحديات.
3. تأثير التكنولوجيا: يبرز دور التكنولوجيا كمصدر للفرص في تحسين كفاءة حراس الأمان، ولكن يظهر أن التبني الفعّال للتكنولوجيا يواجه تحديات على صعيدين التدريب والبنية التحتية.

### التوصيات:

<https://jasps.com>

1. تطوير برامج تدريب متخصصة: يُنصح بتطوير برامج تدريب متخصصة تعكس تحديات الأمان المعاصرة، مع التركيز على تعزيز مهارات حراس الأمان في التعامل مع تهديدات متقدمة.
2. تعزيز التنسيق الإداري: يجب تعزيز التنسيق والتعاون بين أقسام الأمان والهياكل الإدارية الأخرى في البلديات لضمان استجابة فعّالة وتحقيق التكامل.
3. تكنولوجيا متقدمة وتدريب فعال: يُوصى بتبني تكنولوجيا حديثة مع توفير التدريب اللازم لحراس الأمان لضمان استفادتهم الكاملة من هذه التقنيات وتحسين أدائهم.
4. تشجيع على الشراكات: ينبغي تعزيز التعاون بين البلديات والمؤسسات الأمنية الخاصة والعامّة لتعزيز الفهم المشترك وتبادل المعلومات.
5. استثمار في البحث والابتكار: يجب دعم الأبحاث المستمرة حول تحديات وفرص تحسين كفاءة حراس الأمان في البلديات لضمان التطور المستمر والتحسين المستمر.

## المصادر والمراجع

- مهام ومسؤوليات حارس أمن، (٢٠٢٢)، مقالة متاحة على الرابط الإلكتروني التالي: <https://minthr.com>،  
تمت الزيارة بتاريخ: ١٥-٠١-٢٠٢٤، الساعة: ٠٢:٠٠ مساءً.
- صالح بن على، (٢٠٢٣)، الوصف الوظيفي ومهام حارس الامن، مقالة منشورة على منصة تنقيب متاحة على  
الرابط الإلكتروني التالي: <https://www.tanqeeb.com>، تمت الزيارة بتاريخ: ١٥-٠١-٢٠٢٤، الساعة:  
٠٣:٠٠ مساءً.

<https://jasps.com>

هينا، إس، سيلفام، دي دي دي بي، ولوري، بي بي (2019). الحوكمة المؤسسية ودوافع الحماية: رؤى نظرية لتشكيل سلوك الامتثال الأمني للموظفين في مؤسسات التعليم العالي في العالم النامي. الكمبيوتر والأمن، 87، 101594.

ناصر، أ.، عبد الله أرشاه، ر.، وأب حميد، م. ر. (2019). نموذج ثقافة أمن المعلومات المبني على الأبعاد وعلاقته بالسلوك الأمني للموظفين: دراسة حالة في مؤسسات التعليم العالي الماليزية مجلة أمن المعلومات: منظور عالمي، 28(3)، 55-80.

جانكزيوسكي، إل.، وبورتوجال، في. (2008). إدارة التصاريح الأمنية داخل المؤسسات الحكومية. في الحكومة الإلكترونية: المفاهيم والمنهجيات والأدوات والتطبيقات (ص 3115-3124). اي جي اي العالمية.

أش، بي جيه، برجر، إن، وفو، إم إم (2011). التخفيف من حدة الفساد في قوات الأمن الحكومية: دور المؤسسات والحوافز وإدارة شؤون الموظفين في المكسيك. راند.